



易星云 · 2026 产品手册

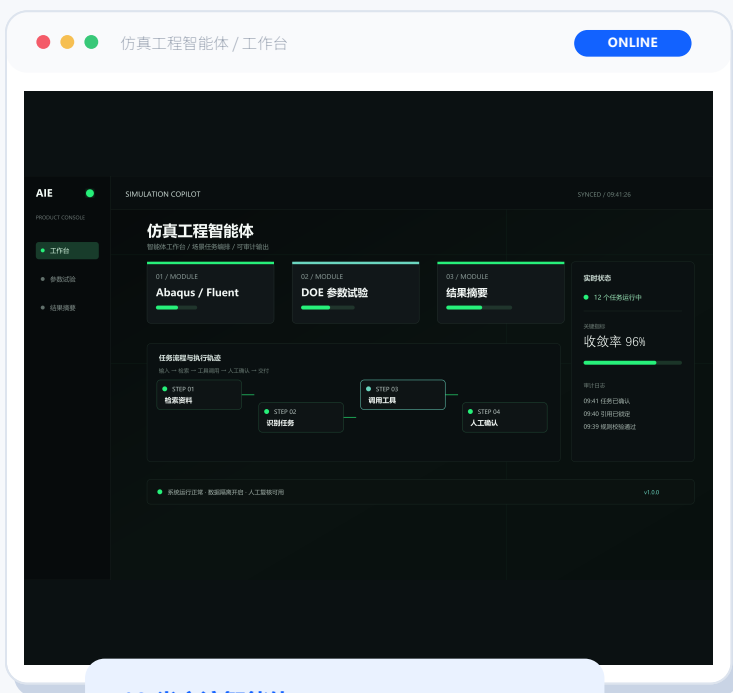
让 AI 智能体 真正完成工作

面向科研、政企与企业客户，提供从需求梳理、知识库建设、系统集成、私有化部署和持续运维的一站式服务。

懂业务

能落地

可验收



10 类主流智能体

覆盖研发、办公、服务与经营场景

一个入口，连接知识、模型与业务系统

10

智能体产品

5

部署方式

4

服务版本

1

端到端团队

从会回答，到 能完成

输入一个目标，智能体自主拆解任务、调用工具、完成执行，并留下可复盘的结果。



自主执行闭环



七项差异化能力，支撑企业从试点走向规模化

- 越用越智能：持续学习、复盘和流程优化
- 低门槛易用：自然语言、多模态、无需专业指令
- 降本增效：批量处理重复工作，弹性承载业务增长
- 私有化安全：数据不出服务器，权限与审计可控



丰富的 智能体产品

从单点场景试用到部门级、多智能体协作，按业务成熟度逐步扩展。



仿真工程智能体

参数试验、批量仿真、结果摘要、工程知识问答

AI

SIMULATION COPILOT



办公知识智能体

知识问答、会议纪要、待办拆解、公文辅助

AI

WORKPLACE KNOWLEDGE AGENT



招投标智能体

标讯雷达、资格审查、评分点解析、文件编制

AI

TENDER & BID AGENT



法律合规智能体

合同审查、制度比对、合规问答、风险清单

AI

LEGAL & COMPLIANCE AGENT



数据中心运维智能体

健康巡检、告警聚合、根因分析、变更审批

AI

DATA CENTER AIOPS AGENT



智能客服与服务台

售前问答、售后受理、工单分派、进度查询

AI

CUSTOMER SERVICE AGENT



销售与客户成功智能体

线索研究、商机跟进、拜访准备、续约预警

AI

SALES & CUSTOMER SUCCESS



财务与经营分析智能体

经营驾驶舱、预算分析、回款跟踪、自然语言问数

AI

FINANCE & FP&A AGENT



供应链与采购智能体

采购申请、询比价、供应商评分、交期预警

AI

SUPPLY CHAIN & PROCUREMENT



人力资源与招聘智能体

岗位画像、简历初筛、面试纪要、入职协同

AI

HR & RECRUITING AGENT

产品矩阵可按行业、系统环境与数据条件组合，具体范围以需求调研为准。

仿真工程智能体

把“找资料、搭模型、跑参数、看结果”串成可复用的工程 workflow



核心能力

- 接入 Abaqus、Fluent、STAR-CCM+、MATLAB、SolidWorks 等工具链
- 根据自然语言生成建模步骤、脚本草稿、参数表与运行任务
- 读取结果文件，生成趋势摘要、异常提示与报告初稿
- 记录模型版本、参数来源、运行日志与人工确认点

适用客户

装备制造 / 汽车 / 能源 / 材料 / 科研院所

典型场景

参数试验、批量仿真、结果摘要、工程知识问答

可核验收益

减少跨软件切换

提高知识复用率

过程结果可追溯

建议验收指标：任务准备时间、脚本复用率、结果引用完整度。具体目标值以客户基线及试点范围为准。

02 / PRODUCT

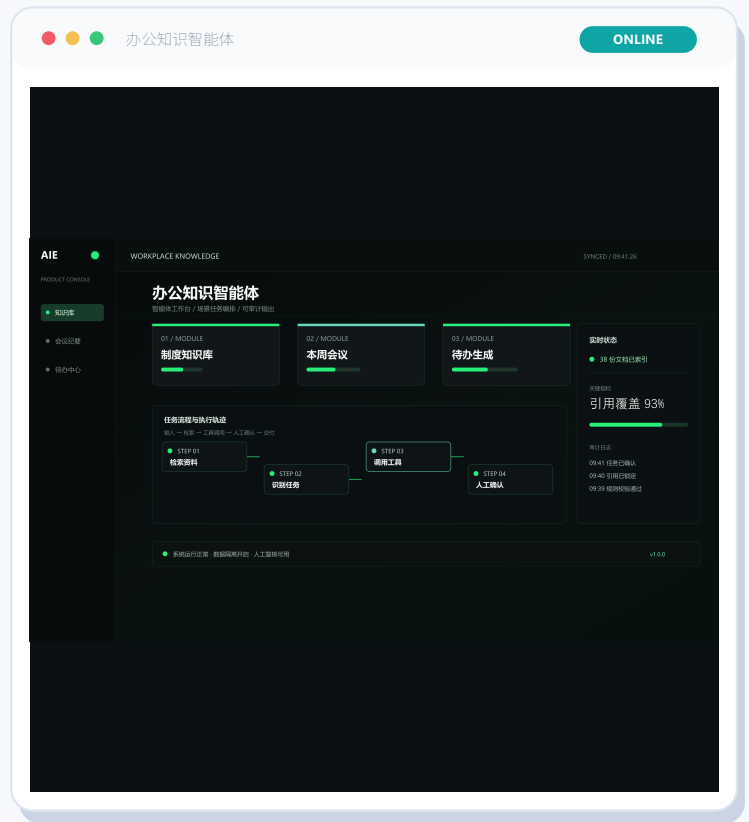
办公知识智能体

一句话完成查制度、找文件、写纪要、做汇报与发起流程



核心能力

- 统一检索制度、合同模板、会议纪要与项目文档
- 自动生成周报、会议纪要、通知、公文和汇报提纲
- 按部门、角色和项目对敏感文档进行权限隔离
- 通过企业微信、飞书、门户或浏览器插件提供统一入口



典型场景

知识问答、会议纪要、待办拆解、公文辅助

可连接现有系统、数据库和文件库

业务收益

● 减少找文件时间

● 统一制度执行口径

● 沉淀组织知识

适用客户

企业总部 / 行政 / 人事 / 项目与科研管理

建议验收

检索命中率、引用覆盖率、首稿生成时长

03 / PRODUCT

招投标智能体

从标讯筛选到投标文件初稿，更快识别机会并降低漏项



01

能力组合

按行业、地区、预算和资质条件监测并筛选标讯；解析资格条件、评分点、废标风险与材料清单

02

流程协同

生成响应矩阵、技术方案、商务偏离表和目录初稿

03

控制与审计

联动历史案例库，支持人工复核、版本比较与协同编制

● 缩短拆标时间

● 减少漏项与版本错误

● 沉淀投标经验

适用客户

投标企业 / 招标代理 / 政府采购 / 集团采购

建议验收

拆标用时、漏项提醒率、引用和版本准确性



法律合规智能体

LEGAL & COMPLIANCE AGENT

产品概览

核心能力

典型场景

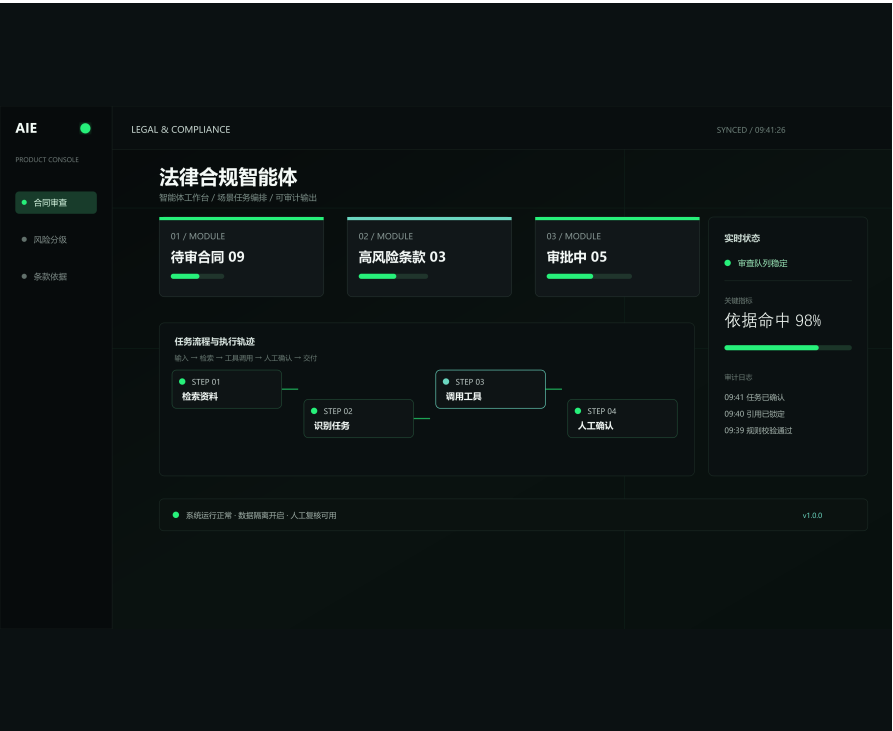
验收指标

加速合同初审与制度比对，同时保留条款依据和人工决策权

可私有化

法律合规智能体

ONLINE



能力模块

01

合同条款抽取、风险分级、版本比对与修改建议

02

依据企业制度、监管规则和历史案例回答合规问题

03

支持条款库、风险词典、审批流与法务复核

04

为敏感文件提供本地部署、权限控制与审计日志

提出问题

合同 / 制度 / 合规

引用依据

知识库 · 8 条

输出建议

提交法务复核

● 提高初审速度

● 统一审查口径

● 降低遗漏风险

05 / PRODUCT

企业级

数据中心运维智能体

连接监控、告警、工单和知识库，帮助运维团队更快闭环



从场景到结果



汇聚服务器、网络、存储、虚拟化、数据库和应用监控



进行告警聚合、根因分析、影响判断与处置建议



自动生成工单、巡检报告、变更方案和复盘记录



高风险动作设置审批、双人复核与回滚方案

● 缩短告警研判

● 减少重复排障

● 运维全程可审计

06 / PRODUCT

智能客服与服务台

在可人工接管的前提下，提供全天候问答、受理与进度查询



核心能力

- 接入官网、企业微信、邮件、电话转写与工单系统
- 识别意图、检索知识、回答常见问题并创建工单
- 复杂问题自动升级人工坐席，保留上下文和引用依据
- 统计一次解决率、转人工率、热点问题与知识缺口

适用客户

制造 / 软件 / 教育 / 政务 / 物业 / 售后服务

典型场景

售前问答、售后受理、工单分派、进度查询

可核验收益

- 提升首响速度

降低重复问答压力

驱动知识迭代

建议验收指标：首响时长、自助解决率、转人工准确率。具体目标值以客户基线 & 试点范围为准。

07 / PRODUCT

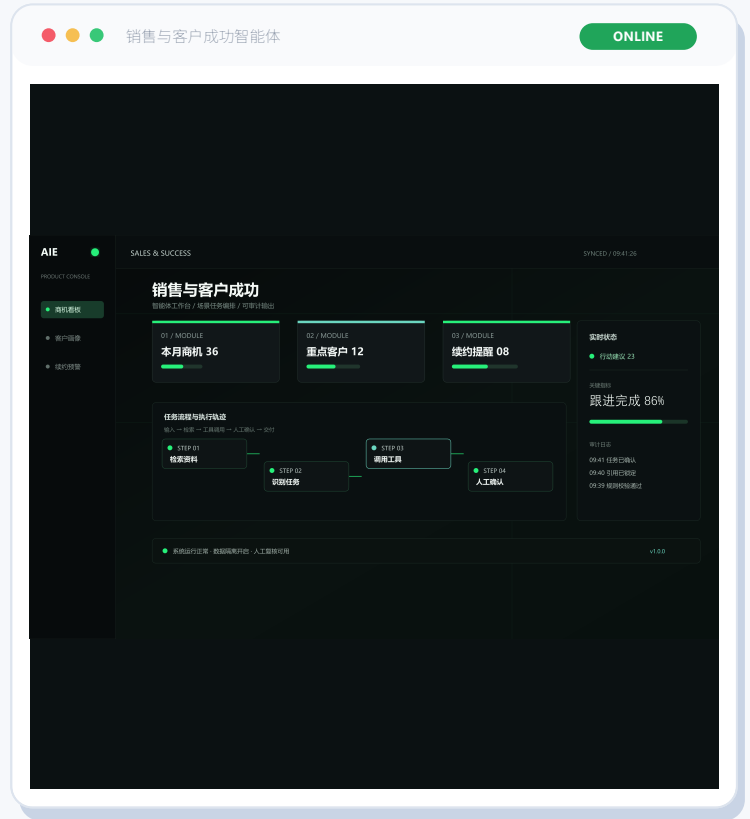
销售与客户成功智能体

把线索研究、客户跟进、方案准备和续约提醒变成任务流



核心能力

- 汇总 CRM、邮件、会议纪要和资料，形成客户 360 画像
- 生成拜访准备、方案提纲、跟进邮件与下一步行动
- 识别商机阶段、风险信号、沉默客户和续约节点
- 对接 CRM、企业微信、日历和报价系统



典型场景

线索研究、商机跟进、拜访准备、续约预警

可连接现有系统、数据库和文件库

业务收益

● 减少销售准备时间

● 提升跟进一致性

● 主动经营客户

适用客户

软件服务 / 工业品 / ToB 销售 / 项目型企业

建议验收

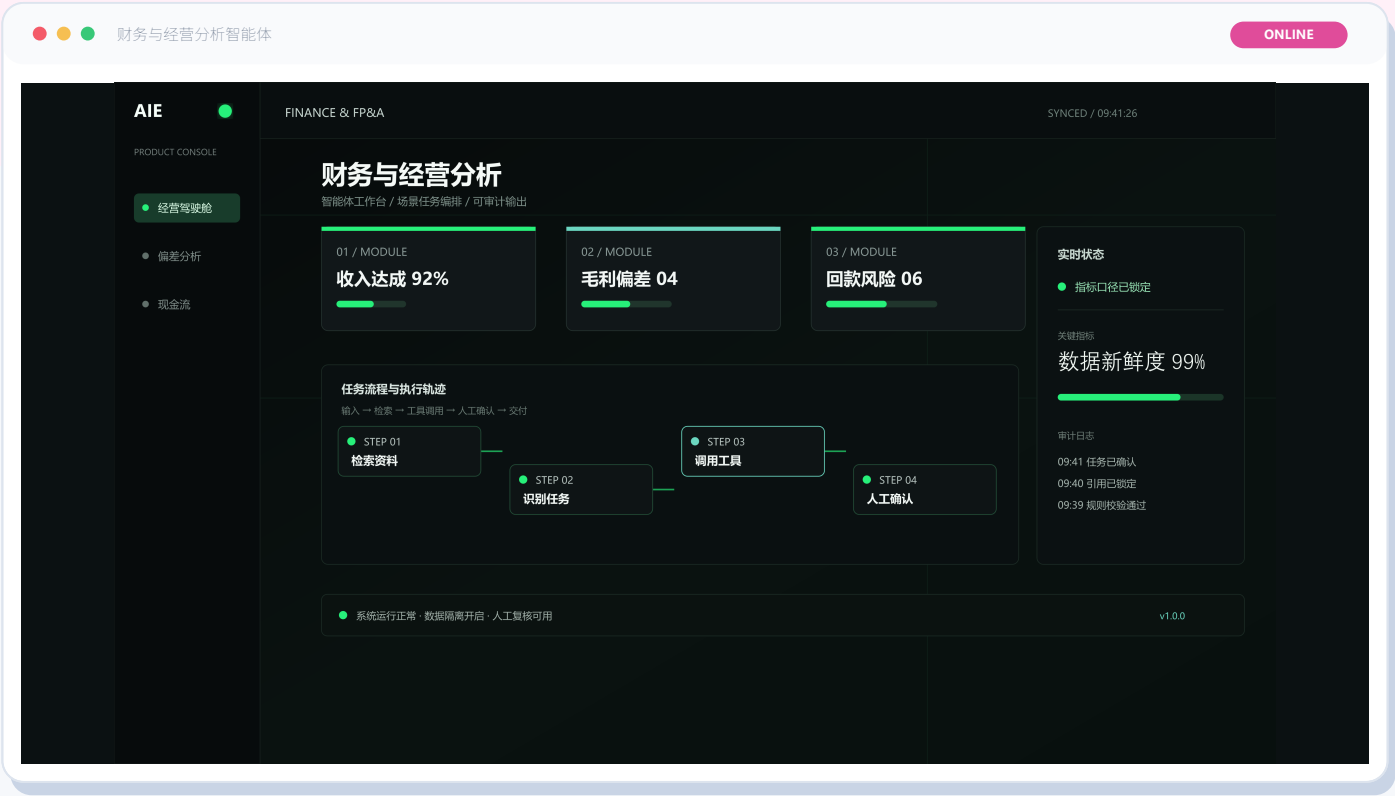
准备时长、跟进完成率、风险提醒采纳率



08 / PRODUCT

财务与经营分析智能体

用自然语言查询经营数据，把财务时间还给分析与决策



01

能力组合

对接 ERP、财务系统、业务数据库和 Excel；生成经营简报、预算偏差、回款跟踪与项目毛利分析

02

流程协同

对指标口径、数据权限和异常值进行校验

03

控制与审计

所有结论保留数据来源、计算口径和导出记录

● 缩短报表准备

● 统一指标口径

● 及时发现异常

适用客户

集团财务 / 经营分析 / 预算管理 / 项目财务

建议验收

数据一致性、报表准备时长、异常命中率



供应链与采购智能体

SUPPLY CHAIN & PROCUREMENT

产品概览

核心能力

典型场景

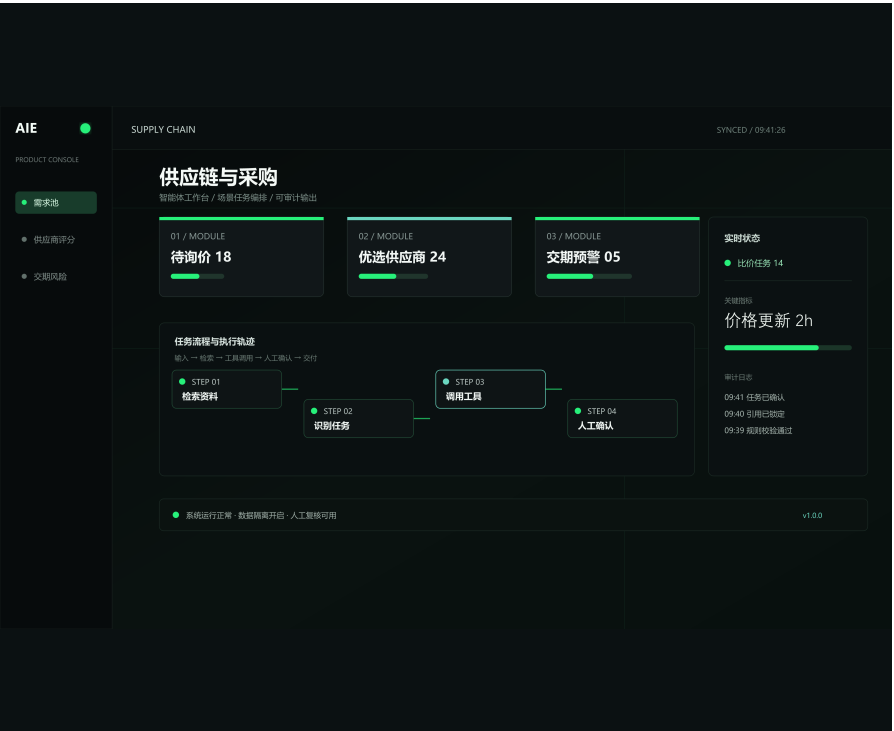
验收指标

从需求、询价、比价到供应商协同，让采购全流程更透明

可私有化

供应链与采购智能体

ONLINE



能力模块

01

解析采购申请、物料编码、库存信息与历史价格

02

自动生成询价单、比价表和供应商沟通草稿

03

识别交期、质量、价格和合规风险，提示替代方案

04

对接 ERP、SRM、库存和合同系统并保留决策依据

● 减少手工比价

● 提升决策透明度

● 降低断供风险



10 / PRODUCT

企业级

人力资源与招聘智能体

从岗位发布到入职协同，把招聘事务沉淀为标准流程



从场景到结果





便捷的 交付方式



企业级适配

- 自然语言入口
- 多工具联动
- 企业内网
- 私有化部署
- 混合云架构

支持开源模型私有化、本地离线运行、权限分级、日志审计与人工接管，适配政企和团队私密业务。

标准交付物





灵活的服务版本

按场景复杂度、部署方式、功能模块和系统接口核算，以下区间用于预算沟通。

轻量基础版

0.5 万-5 万

适合对象

小微企业 / 科研小组 / 部门试点

典型范围

单场景、1 个知识库、轻量流程、云端部署

3-7 个工作日

标准定制版

推荐方案

5 万-20 万

适合对象

中小企业 / 基层政务 / 常规科研

典型范围

多场景、RAG 知识库、轻度自动化、简易系统对接

2-6 周

深度企业版

20 万-80 万

适合对象

中大型企业 / 专项科研项目

典型范围

多系统、多智能体、权限体系、数据看板、深度定制

1-3 个月

高端政企私有化版

80 万-350 万+

适合对象

政府 / 重点科研院所 / 大型集团

典型范围

内网私有化、审计、多级权限、高可用、专属运维

3-9 个月

报价说明

价格未默认包含第三方模型 Token、GPU 算力、商业软件许可、税费、差旅和长期驻场。私有化、高可用、信创适配、等保配合和 7×24 运维按实际范围评估。



武汉易星云科技有限公司

AI AGENT DEVELOPMENT & DELIVERY

从一个真实任务开始

让 AI 从“会回答”走向“能完成”

我们将协助梳理业务流程、确认数据边界、定义试点指标，并给出适合的模型、部署和报价方案。

咨询时请准备

- 1 希望智能体完成的具体任务
- 2 可用的文档、数据与现有系统
- 3 部署环境、安全要求和使用人数
- 4 期望周期、预算与可验收指标



扫码添加微信 · 获取场景方案

关于本手册

本手册中的功能、周期、收益与报价均为方案说明和预算参考，不构成固定承诺；最终以双方确认的需求说明、技术方案、合同和验收标准为准。

本手册内容以武汉易星云科技有限公司实际交付范围与双方确认的验收标准为准。